

河南省工商业联合会 文件 中国银行河南省分行

豫中银发〔2020〕79号

关于开展普惠金融助力民营企业 抗疫情暨复工复产行动的通知

各省辖市、济源示范区工商业联合会和各直属商会；各二级分行、郑州各管辖（分）支行，省行营业部：

为进一步做好疫情应对，加大对民营企业金融服务力度，中国银行河南省分行联合河南省工商业联合会（以下简称河南省工商联），共同启动了普惠金融助力民营企业抗疫情行动，积极帮助民营企业抗击疫情、复工复产。现将相关要求通知如下：

一、主动对接，形成合力

请各二级分行积极主动与辖内工商联及其成员单位对接，介绍我行支持防疫企业的授信政策。对防疫企业授信实行绿色通道，简化审批材料，优先受理，优先审批，发挥我行信贷工厂、资金、利

率等方面综合经营优势，提供小微企业普惠金融服务，支持小微企业发展。各行可充分利用互联网技术，通过各级工商联组织和商会渠道，开展微信扫码推广，提高企业扫码申请便利，满足企业融资需求。

二、三级联动，专人负责

建立省市县工商联和中国银行三级联动机制，双方指定专人负责，建立定期联动沟通制度。由省工商联经济联络部和中国银行普惠金融事业部作为双方牵头部门，定期沟通工作进展，研究推进措施。中国银行各分支机构应主动与当地工商联各级组织及直属商会联系，与当地工商联明确合作方式，制定详细合作计划，定期沟通合作进展。中国银行各分支机构应充分把握大数据、云计算、区块链等科技发展机遇，利用二维码、公众号等渠道宣传我行普惠产品和金融服务，便利性获取收集相关企业信息，安排专人做好信息收集和营销拓展工作。

三、清单共建，信息共享

工商联是“民营企业的家”，了解民营企业发展诉求，掌握民营企业精准信息，是我们义不容辞的责任。各级工商联和商会组织要主动了解会员企业生产经营中存在的困难和融资需求，帮助企业及时复工复产，支持防疫企业扩大生产规模，收集会员企业融资需求。加大与当地中行进行合作，通过产品对接会、一对一专属服务等渠道满足会员企业融资需求，请各级商会组织及时将企业融资需

求反馈当地中行对接人员。

四、复工复产专属产品

1. 税务贷。依据客户缴纳的增值税和所得税，我行为优质纳税企业提供的短期信用授信。

2. 科技贷。我行为高新技术企业、高成长型科技企业和专精特新企业提供的可享受优惠利率的组合担保授信模式。

3. 结算贷。依据客户在我行的存款和结算记录，我行为优质结算无贷户提供的信用授信。

4. 政采贷。依据客户政府采购合同，我行为履行政府采购企业提供的，以政府采购款为还款来源的授信模式。

5. 抗疫贷。因疫情防控防治需要，为纳入政府及有权部门采购计划的医用物品生产企业、食品生产企业、当地重点医院（二级及以上）以及为上述企业、医院直接供应的客户提供专属授信支持的业务模式。

6. 复工贷。在疫情期间及疫后复工期，为持续经营2年以上的个体工商户、小微企业主提供经营所需的租金、水电、原料采购等贷款的业务模式。

请各行积极利用上述产品做实对辖内民营小微企业的支持，切实缓解小微企业在复工复产中的融资难现象；并对业务开展中好的经验和做法进行总结，省分行和省工商联将及时予以转发。在业务合作过程中，如有任何问题，请及时与省工商联和省行联系，省工

商联联系人：何晓晨 0371-61231765；中国银行联系人：普惠金融事业部：肖明辉 0371-87008089，孙志强 0371-87008070；消费金融部：李娜 0371-87008201

特此通知

- 附件：1. 河南省工商联-中国银行河南省分行普惠金融助力民营企业抗疫情行动服务方案
2. 河南省工商联民营企业授信需求统计表
3. 中行各分支机构普惠金融部联系人



2020年3月18日



行内发送：许建华副行长、周恩红副行长、郭林副行长，公司金融部、消费金融部、法律与合规部、审计部河南分部、普惠金融事业部。

主办部门：普惠金融事业部 肖明辉 87008089

中国银行河南省分行办公室

2020年3月19日印发

河南省工商联-中国银行河南省分行 普惠金融助力民营企业抗疫情 复工复产行动服务方案

为积极应对新冠肺炎疫情，加大对民营企业金融服务力度，河南省工商业联合会（以下简称工商联）与中国银行河南省分行共同启动普惠金融助力民营企业抗疫情行动，积极帮助民营企业抗击疫情、复工复产。各级工商联及所属商会要认真梳理业务需求，积极与中国银行及其分支机构加强对接，搭建银企对接渠道，加强对民营企业融资便利支持。具体行动内容及目标如下：

1.确保普惠金融信贷规模

对河南省内受疫情影响的生产、运输和销售重要医用物资以及生产、供应衣食住行相关重要生活物资的普惠型小微企业和普惠型疫情防控客户的信贷供给，不受专项信贷规模限制，按需合规发放。并加大贷款投放力度，尤其是信用贷款投放，强化普惠金融服务，积极帮助客户渡过难关。

2.加强普惠金融利率优惠

对受疫情影响的普惠型小微企业和普惠型疫情防控客户应执行贷款优惠利率。信贷工厂普惠金融和国标小微企业存量客户新发放贷款利率原则上要逐笔下降，不得高于去年。对纳入人行再贷款清单内的重点防疫企业，执行一年期

贷款利率下限 LPR-200BP，上限 LPR-105BP。

3.推出普惠“抗疫贷”服务方案

“特殊时期，特殊政策”。为支持河南省内疫情防治防控企业发展，河南中行制定出台“抗疫贷”产品服务方案，对重点防疫防治企业，开通绿色审批通道，按需定制授信方案，满足企业融资需求。

4.打造专属绿色通道

建立疫情防控应急机制，与客户保持畅通的沟通渠道，及时纾解客户关切问题。对疫情防控企业金融需求快速跟进，各流程节点推出并行作业机制，确保有专人跟进，保障重点企业不间断审贷、放款审核等金融服务，确保授信审批高效有序。

5.全面保障信贷稳定

对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业的小微企业，不盲目抽贷、压贷、断贷。对于受疫情影响在资金周转上遇到暂时困难的小微企业，通过无还本续贷产品进行续贷，缓解还款压力。

6.支持企业复工复产

河南中行出台了《关于在疫情期间进一步做好普惠金融信贷支持保障措施的通知》等系列文件，简化业务流程，精简审批材料；加强与已经复工复产和即将复工复产企业联络，积极稳妥地提供企业复工复产所需资金。尤其是有市场

有订单有产品，因资金问题而未能复工复产的企业，加大支持力度，帮助企业恢复生产。

7.拓宽线上融资服务

充分运用对公线上金融服务平台，满足特殊时期企业客户线上化、智能化的融资需求。积极引导企业优先采用线上产品办理业务，减少不必要的外出活动。充分发挥“中银票E贴”、“中银网融易”等线上产品优势，让客户享受便捷实惠的金融服务。

8.全力保障平稳过渡

对受疫情影响无法正常还款的企业，提供灵活还款保障。在符合政策要求的前提下，对受疫情影响严重，到期还款困难或延迟复工的企业，适度调整还款计划，根据客户实际情况通过延迟还本、展期、重组等方式予以支持。

9.提升金融服务质效

依托科技金融手段，为批发零售、连锁餐饮、文化旅游等企业提供在线购票、微信点餐配餐系统，为代发薪单位提供网银代发、工资单、党费/工会费云缴费等服务，减少人员聚集，提供快捷、绿色的线上化金融服务。对辖内手机银行已签约客户逐户跟踪指导，依托企业网银、手机银行，满足客户个性化金融需求，利用好对公电子交易平台，提供全功能线上交易服务。

10.应急保障敏捷反应

设立普惠金融敏捷工作小组和疫情应急线上联系制度，党员同志带头，实行节假日值班，各业务环节明确应急联系人，确保“时时有人、事事有应”，及时、快速、高效地完成疫情相关的各类突发事项、重大事项、紧急事项。

中行各分支机构普惠金融部联系人

| 行名 | 姓名 | 性别 | 岗位 | 办公电话 | 手机 |
|---------|-----|----|------|---------------|--------------|
| 洛阳 | 张功茂 | 男 | 主任 | 0379-63108188 | 15837915896 |
| | 张颀铭 | 男 | 副主任 | 0379-63108180 | 15139937026 |
| | 高翔 | 男 | 客户经理 | 0379-63108179 | 18037986511 |
| 新乡 | 马文杰 | 男 | 主任 | 0373-5196097 | 13782536220 |
| | 刘新辉 | 女 | 副主任 | 0373-5196104 | 13839091140 |
| | 任倩 | 女 | 现场核实 | 0373-5196518 | 13781969138 |
| 商丘 | 吴济强 | 男 | 副主任 | 0370-3393086 | 13598384444 |
| | 程鸷 | 男 | 客户经理 | 0370-3393023 | 13937012119 |
| 许昌 | 白炜 | 女 | 主任 | 0374-3338568 | 13938772680 |
| | 王福祥 | 男 | 副主任 | 0374-3338596 | 13700895508 |
| | 张丹 | 女 | 客户经理 | 0374-3338597 | 13782248537 |
| 焦作 | 曹阳 | 男 | 主任 | 0391-8825171 | 13839118160 |
| | 李光光 | 男 | 客户经理 | 0391-8825137 | 15225831201 |
| 南阳 | 王素芳 | 女 | 主任 | 0377-60501231 | 13613779957 |
| | 米磊 | 女 | 副主任 | 0377-61501208 | 13937749873 |
| | 冯志强 | 男 | 客户经理 | 0377-61501205 | 15225613366 |
| 安阳 | 李慧芳 | 女 | 主任 | 0372-3198079 | 13703721179 |
| | 冯阳 | 男 | 副主任 | 0372-3198039 | 18537270359 |
| | 安良 | 男 | 客户经理 | 0372-3198136 | 13703729907 |
| 开封 | 许涛 | 男 | 主任 | 0371-25587760 | 18703781119 |
| | 李隆泽 | 男 | 客户经理 | 0371-25587839 | 13781176699 |
| 平顶山 | 王东军 | 男 | 主任 | 0375-2762386 | 13323903000 |
| | 王钧楠 | 男 | 副主任 | 0375-2762116 | 18037582577 |
| | 潘艺辉 | 男 | 客户经理 | 0375-2762085 | 15137550303 |
| 信阳 | 刘红梅 | 女 | 主任 | 0376-6658039 | 13937665958 |
| | 殷钰婷 | 女 | 副主任 | 0376-6658057 | 15537689922 |
| 濮阳 | 张利芬 | 女 | 主任 | 0393-6952962 | 18739357988 |
| | 赵冬冬 | 男 | 副主任 | 0393-6952921 | 18739310008 |
| | 常艳君 | 女 | 客户经理 | 0393-6952921 | 13939366166 |
| 漯河 | 蒋震宇 | 男 | 主任 | 0395-3566037 | 13569693030 |
| | 杨艳丽 | 男 | 副主任 | 0395-3566086 | 139395765605 |
| | 刘浩 | 男 | 客户经理 | 0395-3566097 | 13783099922 |
| 周口 | 王剑锋 | 男 | 主任 | 0394-8109068 | 13939459970 |
| | 吕厚俊 | 男 | 副主任 | 0394-8109067 | 13513876673 |
| 驻马店 | 孟继红 | 男 | 主任 | 0396-2112038 | 15893161128 |
| | 尹晓冰 | 女 | 副主任 | 0396-2112039 | 13598931301 |
| | 杨佳丽 | 女 | 客户经理 | 0396-2112039 | 18338581573 |
| 三门峡 | 高文波 | 男 | 主任 | 0398-2982747 | 15839811966 |
| | 张海辉 | 男 | 尽职经理 | 0398-2982739 | 13938106103 |
| 鹤壁 | 付建民 | 男 | 副主任 | 0392-3203670 | 17603929393 |
| | 秦亮亮 | 男 | 客户经理 | 0392-3203660 | 17630395303 |
| 济源 | 付兆贝 | 男 | 副主任 | 0391-5567191 | 15238717788 |
| | 段巍巍 | 男 | 客户经理 | 0391-5567192 | 17703891777 |
| 郑州高新区支行 | 张文晋 | 男 | 主任 | 0371-87028331 | 13503847125 |
| | 李鸿洋 | 女 | | 0371-87028394 | 15038165291 |
| 郑州金水支行 | 姚佳 | 女 | 副主任 | 0371-87028855 | 13373951100 |

| | | | | | |
|---------|-----|---|--------|---------------|-------------|
| 郑州金水支行 | 李云翔 | 男 | 客户经理 | 0371-87028867 | 18939661816 |
| 郑州花园支行 | 鲁建军 | 男 | 主任 | 0371-87027588 | 18837178183 |
| | 王梦雨 | 男 | 客户经理 | 0371-87027591 | 18638599872 |
| 郑州中原支行 | 张博 | 男 | 主任 | 0371-87027028 | 18638596986 |
| | 张岩 | 男 | 客户经理 | 0371-87027151 | 18695889607 |
| 郑州文化支行 | 王志勇 | 男 | 主任 | 0371-87028109 | 13838318777 |
| | 李军 | 男 | 客户经理 | 0371-87028223 | 13598873888 |
| 郑州自贸区分行 | 李默 | 女 | 副主任 | 0371-87027986 | 15238692706 |
| | 郭耀坤 | 男 | 客户经理 | 0371-87027945 | 18839797701 |
| 郑州经开区分行 | 韩佳男 | 男 | 副主任 | 0371-87027321 | 13526718062 |
| | 马鑫 | 男 | 客户经理 | 0371-87027304 | 13525579566 |
| 郑州航空港分行 | 李智俊 | 男 | 公司部副主任 | 0371-87027376 | 18739939777 |
| | 司翔飞 | 男 | 客户经理 | 0371-87027367 | 18695872909 |
| 省行营业部 | 穆东檬 | 男 | 主管 | 0371-87007114 | 18937633696 |
| | 张帆 | 男 | 客户经理 | 0371-87007017 | 18537128583 |